

NL

Garantiebeheer Daimler

De volgende documenten moeten worden ingediend

1.) Kopie van pakbon / factuur 1. Referentie

2.) Kopie van installatiefactuur (met klant- en voertuiggegevens)

- Belangrijk! Het originele MB-reserveonderdeelnummer moet op de factuur worden vermeld.
- incl. Kilometerstand
- en voertuigidentificatienummer

3.) Kopie van pakbon / factuur 2. Referentie (indien beschikbaar)

4.) Documenten waaruit blijkt dat dit onderdeel defect is.

- Afbeeldingen zijn vereist voor extern zichtbare schade.
- Voor onderdelen die kunnen worden gediagnosticeerd, hebben we het diagnoseprotocol nodig (de relatie tot het voertuig is belangrijk).
- Als u niet bekend bent met de juiste documentatie
 - Onze suggestie:
 - Neem contact met ons op of
 - stuur uw klant naar de volgende originele autohandelaar. Ze kennen de automerkspecialiteiten in elk geval van garantieclaims. En ze kunnen de juiste documentatie aanbieden.

5.) Kopie van de registratiepapieren

6.) Voltooid ISP-document